

Prozessoptimierung bei E.ON Thüringer Energie AG

AUSGANGSSITUATION

- Durch Vorgaben der Bundesnetzagentur müssen im Rahmen der Marktkommunikation alle Energieversorger mit einheitlichen Nachrichtenformaten kommunizieren.
- So soll Endkunden ein Wechsel zwischen verschiedenen Energieversorgern ermöglicht werden.

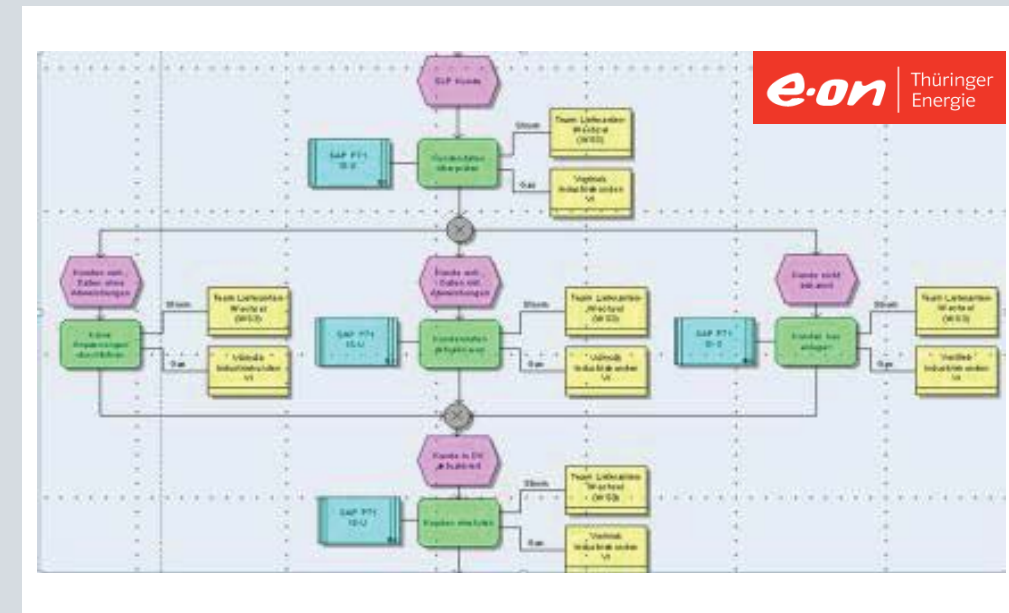
PROJEKTZIELE

- Prozessstandardisierung
- Anpassung der Nachrichtenformate an den vorgegebenen EDIFACT-Standard
- Aufbau von Know-how beim Kunden, um zukünftig selbständig Prozesse aufzunehmen und zu dokumentieren

VORGEHENSWEISE

- Aufnahme der Prozesse durch Interviews
- Abstimmung der dokumentierten Prozesse
- Schulung der Mitarbeiter

E.ON THÜRINGER ENERGIE – PROZESSDOKUMENTATION



ERGEBNISSE

- Standardisierung der Prozesse
- Erfüllung der Anforderungen der Bundesnetzagentur
- Aufbau von eigenem Prozess-Know-how